



IT – Dienstleistungen im Netzwerkbereich

Grundgedanke unserer EDV-Dienstleistungen ist es, Ihnen Lösungen anzubieten, die nicht an bestimmte Hersteller und Technologien gebunden sind, sondern sich komplett nach Ihren Bedürfnissen richten. Dabei kommen unseren Kunden unsere langjährigen Erfahrungen als Dienstleister der unterschiedlichsten Branchen (z. B. Architektur, Gebäudetechnik, Maschinenbau, Anlagenbau, Kommunen) zu Gute.

Beratung

Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Analyse der Bedürfnisse des Kunden der wichtigste Schritt zu einem erfolgreichen IT-Projekt ist.

In der Regel lässt sich ein Projekt in folgende Phasen untergliedern:

Problemanalyse

In ersten Gesprächen wird die Problematik mit Ihnen erörtert. Aus diesen Informationen entwickeln wir ein erstes Konzept.

Bestandsanalyse

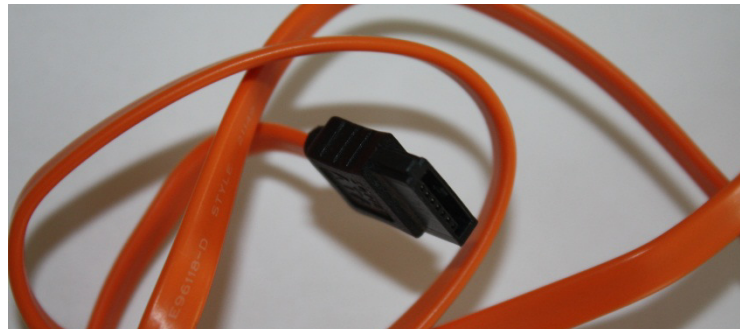
Als nächsten Schritt erarbeiten wir einen konkreten Fragenkatalog, den wir mit den zuständigen Mitarbeitern besprechen. Dabei wird sowohl die vorhandene Software als auch die Hardware unter den für das erstellte Konzept relevanten Gesichtspunkten erfasst.



Der zweite Aspekt der Bestandsanalyse ist, die Problemstellung zu konkretisieren. Dazu werden die Abläufe und Strukturen im Betrieb des Kunden untersucht und systematisiert.

Bei den Gesprächen mit den Mitarbeitern, die ja letztendlich mit der Software arbeiten müssen, werden ebenfalls Anregungen und Anforderungen an die neue IT-Struktur gesammelt.

Diese Phase wird mit einem schriftlichen Bericht zur Analyse über die vorhandene IT-Struktur abgeschlossen.



Zielsetzung

Aus den Anregungen und Anforderungen der Mitarbeiter, der Entscheider und unseren Vorschlägen zur Problemlösung werden die Anforderungen an die neue Soft- und Hardware formuliert.

Diese Anforderungen werden mit dem Kunden abgestimmt und möglichst konkretisiert. Je nach den Erfordernissen steht am Ende dieser Phase ein Anforderungsprofil, ein Pflichtenheft oder eine Ausschreibung.

Realisierung

Die Hardwarebeschaffung erfolgt nach verschiedenen Kriterien, wobei neben Anschaffungskosten auch Kosten für Wartung und Support, Hardwarearchitektur usw. eine Rolle spielen. Bei der Software gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten:

Standardsoftware und Individualsoftware. Unter den Aspekten der Anforderungen an den Soll-Zustand werden beide Möglichkeiten gegeneinander abgewogen.

Standardsoftware bedingt in der Regel geringere Investitionskosten, muss aber oft noch auf die konkreten Anforderungen angepasst werden. Wir analysieren die am Markt verfügbaren Programme und bewerten sie, um dem Kunden die Entscheidung zu erleichtern.

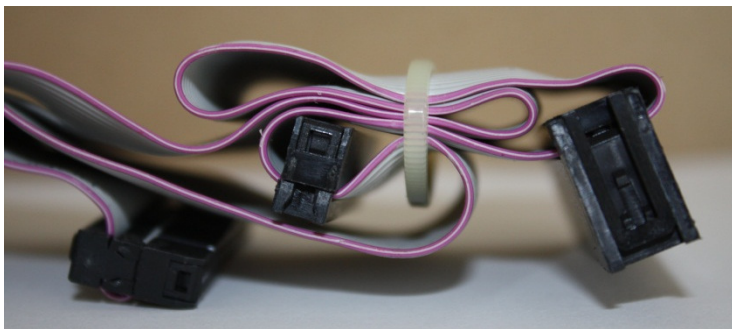
Individualsoftware erfordert anfänglich höhere Investitionen, die sich oft aber schnell amortisieren, da die Software genau auf den Bedarf des Kunden zugeschnitten ist und somit produktiver eingesetzt werden kann.

Bei der Realisierung überlassen wir es Ihnen, ob wir für Sie die Angebotseinholung und Auswertung der Hard- und Software übernehmen und Ihnen eine Empfehlung unterbreiten, oder ob Sie sich selbst um die Beschaffung der Netzwerkkomponenten kümmern möchten.



Einführung

Zur Einführung des IT-Projekts sind noch weitere Schritte notwendig. Sie und Ihr Team erhalten alle erforderlichen und für Sie angepassten Schulungen. Die Übernahme bestehender Daten in die neue Software ist der letzte Schritt zur Einführung des IT-Projekts und kann entweder als Dienstleistung unsererseits oder durch Ihre Mitarbeiter erfolgen.

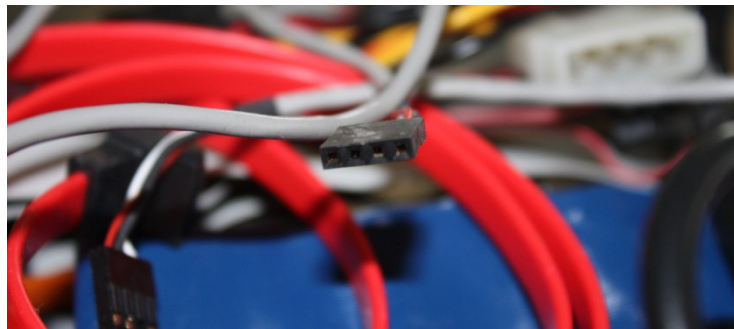


EDV-Schulungen

Wir verfügen über langjährige Schulungserfahrungen in folgenden Bereichen:

- ✦ MS Office Anwendung und Programmierung
- ✦ Betriebssystem-Administration
- ✦ AutoCAD (2D und 3D)

Individualschulungen und Gruppenschulungen bieten wir Ihnen gerne an, wobei wir genau auf Ihre Bedürfnisse eingehen.



Betreuung

Sie kennen sicher die Alltagsprobleme im Umgang mit Ihrem Rechner. Fehlermeldungen, Ausfälle einzelner Rechner oder sogar des gesamten Netzwerkes. Bevor Sie viel Zeit in die Fehlersuche investieren, sorgen wir, als Ihr Ansprechpartner, durch ständige Kontrolle für einen reibungslosen Ablauf im Geschäftsalltag. Denn ein reibungsloser Ablauf im Geschäftsalltag erfordert eine ständige Kontrolle des Systems. Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- ✦ Wir nutzen die verschiedensten Möglichkeiten zur Datensicherung (RAID, Backupsysteme, externe Festplatten, usw....)
- ✦ Sicherheit durch E-Mail-Archivierung, Antivirusprogramme, Spamfilter und Einrichtung einer Firewall
- ✦ Schutz Ihrer Server bei Stromausfällen (USV, Notstromversorgung...)
- ✦ An Ihre Bedürfnisse angepasste Wartungsverträge
- ✦ Laufende Dokumentation Ihrer IT-Infrastruktur
- ✦ Fernwartung, wodurch Ausfallzeiten minimiert und Anfahrtskosten vermieden werden

Wöchentliche Überprüfung der Server, um möglichen Problemen schon im Vorhinein zu begegnen

Überzeugen Sie sich

Als modernes Dienstleistungsunternehmen mit vielfältigen Erfahrungen in verschiedensten Tätigkeitsgebieten bieten wir Ihnen Lösungen rund um die EDV. Ihre Bedürfnisse stehen dabei selbstverständlich an erster Stelle.

Gerne können Sie uns Fragen per Email (info@netcadservice.de) oder über unser Kontaktformular auf www.netcadservice.de schicken. Oder Sie nehmen direkt Kontakt mit unserer Hotline +49 (0) 8654 8940 auf.

netCADservice GmbH

Augustinerstraße 3 - 83395 Freilassing
Tel: 0049 (0)8654 8940 - Fax: 0049 (0)8654 8941 - eMail: info@netcadservice.de
www.netcadservice.de